

WARUNKI GWARANCJI

1. Ilekroć w dalszej części dokumentu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - a) „Gwarant” oznacza firmę NaluConcept Krzysztof Kobyłecki, Łukasz Klimowski s.c. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Torfowej 2/8.
 - b) „Nabywca” oznacza finalnego Nabywcę produktu dostarczonego przez Gwaranta.
2. Gwarant zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w załączonej do nich dokumentacji czy też w instrukcji użytkowania lub montażu.
3. Okres obowiązywania ochrony gwarancyjnej na produkty liczony jest od daty sprzedaży.
4. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie powstałym na etapie produkcji.
5. Gwarancją nie jest objęte naturalne zużycie produktów oraz wady powstałe z winy Nabywcy tj.: użytkowanie lub zastosowanie niezgodne z zaleceniami producenta; nieprawidłowy dobór produktu do warunków istniejących w miejscu przeznaczenia; nieprawidłowy montaż, konserwacja, magazynowanie i przenoszenie produktu; mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia produktu; uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych czy spowodowane siłami natury np. powódź, pożar itd.
6. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw czy modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem czy też braku właściwej konserwacji, uprawnienia automatycznie wygasają. Gwarant nie odpowiada również za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
7. Gwarant w oparciu o dostarczone w toku reklamacji informacje, opisy i zgłoszenia decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych wymaga łącznego spełnienia trzech warunków:
 - a) przedstawienia faktury lub innego dowodu zakupu produktu przez Nabywcę,
 - b) zgłoszenia wady w terminie 14 dni od jej wykrycia,
 - c) odesłania towaru na koszt Nabywcy.
8. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu, dostawę części zamiennych lub wymianę na nowy produkt, jeżeli naprawa jest niemożliwa. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Nabywca po wcześniejszym pisemnym ustaleniu zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta. W przypadku naprawy produktu czas trwania Gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu. Po dokonaniu naprawy, reklamowany produkt będzie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta.
9. W przypadku wygaśnięcia uprawnień Gwarancyjnych Nabywcy zostanie przedstawiona wycena odpłatnej naprawy na preferencyjnych warunkach cenowych w ramach naprawy pogwarancyjnej.
10. Gwarant nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewozową. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu sprzętu przy jego odbiorze.
11. Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Gwaranta i sprzęt uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:
 - a) zawiadomić Gwaranta w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Gwarantowi zgłoszenia reklamacji firmie transportowej,
 - b) dostarczyć Gwarantowi protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.
12. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.



Karta gwarancyjna

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA
KSZTAŁTEK REHABILITACYJNYCH,
PODUSZEK, GRUSZEK
REHABILITACYJNYCH

Kontakt

**NaluConcept Krzysztof Kobyłecki,
Łukasz Klimowski s.c.**
ul. Marcika 14A lok. III/8,
30-443 Kraków
Telefon: 790 760 764
info@naluconcept.com
www.naluconcept.com



INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA KSZTAŁTEK REHABILITACYJNYCH, PODUSZEK, GRUSZEK REHABILITACYJNYCH

To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.
dystrybutor: NALUCONCEPT KRZYSZTOF KOBYŁECKI ŁUKASZ KLIMOWSKI SPÓŁKA CYWILNA
producent: F.P.H.U. ART MEB ŁUKASZ KLIMOWSKI
podmiot prowadzący reklamę: NALUCONCEPT KRZYSZTOF KOBYŁECKI ŁUKASZ KLIMOWSKI SPÓŁKA CYWILNA

1. SPECYFIKACJA MATERIAŁU

- Pokrowiec: materiał z powłoką PCV przeznaczony dla wyrobów medycznych, dzięki czemu jest bardzo łatwy w czyszczeniu oraz dezynfekcji:
- materiał zgodny z rozporządzeniem REACH, posiada atest Certyfikat STANDARD 100 by OEKO-TEX®
 - nie zawiera ftalanów
 - ognioodporny
 - odporny na płyny fizjologiczne (krew, mocz, pot) oraz na alkohol
 - odporny na UV, przez co może być także używany na zewnątrz
 - odporny na zadrapania
 - olejoodporny

- Wypełnienie: średnio twarda pianka poliuretanowa o podwyższonej odporności na odkształcenia:
- posiada ATEST HIGIENICZNY wdany przez Instytut Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni
 - posiada atest Certyfikat STANDARD 100 by OEKO-TEX® – klasa produktów I wydany przez Instytut Włókiennictwa w Łodzi
 - produkowana z surowców o podwyższonej jakości, niepowodujących zubożenia warstwy ozonowej

2. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

Tapicerkę należy czyścić powierzchniowo, stosując dozwolone środki:

Rodzaj zabrudzenia	Dozwolone środki	Postępowanie
Codzienne zabrudzenia	Łagodny detergent najlepiej roztwór szarego mydła	Czyścić regularnie z użyciem gąbki lub miękkiej szczotki. Na koniec przetrzeć czyszczone miejsce wilgotną szmatką po czym wytrzeć do sucha (w celu usunięcia pozostałości detergentu).
Miejscowe, silniejsze zabrudzenia	25% roztwór alkoholu etylowego	Delikatnie przecierać nasączonym tamponem z gazy. Na koniec przetrzeć czyszczone miejsce wilgotną szmatką po czym wytrzeć do sucha (w celu usunięcia pozostałości detergentu).
Dezynfekcja	Ogólnodostępne środki do dezynfekcji zawierające: -aktywny chlor – dichloroizocyanuran sodu, max stężenie 10000 ppm -aktywny chlor - dwutlenek chloru w roztworze do 20 000 ppm -alkohol izopropylowy max stężenie 70 %	Dezynfekować zgodnie z zaleceniami producenta używanego środka.
Przed użyciem środka innego niż łagodny detergent trzeba sprawdzić efekt w niewidocznym miejscu,		

3. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRANIA

	Szamponować przy użyciu gąbki
	Nie prać! (delikatne wyroby)
	Nie chlorować! (nie stosować do bielenia związków wydzielających wolny chlor)
	Nie prasować! (nie dopuszczać do kontaktu z nagrzanymi powierzchniami np. kaloryferem)
	Nie czyścić chemicznie!

4. GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- Trwałe przebarwienia powstałe wskutek kontaktu z odzieżą zawierającą aktywne, migrujące barwniki (np. jeans, zamsz itp.)
- Ślady z długopisu, tuszu, mazaków itp. zawierające aktywne barwniki
- Uszkodzenia wywołane przez wysoką temperaturę, płyny żrące, ogień
- Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez zwierzęta domowe i innych użytkowników
- Wady powstałe wskutek niewłaściwej konserwacji

5. ZALECENIA

- Używać zgodnie z instrukcją obsługi
- Zapoznać się z warunkami gwarancji i ich przestrzegać

**Dziękujemy Państwu za wybór naszych produktów.
Pragniemy przypomnieć, że prawidłowe użytkowanie produktów
zgodnie z instrukcją obsługi oraz ich przeznaczeniem pozwoli
Państwu cieszyć się nimi i przez wiele lat.**