

KARTA GWARANCYJNA



*Dziękujemy Państwu
za wybór naszych produktów.*

*Pragniemy przypomnieć, że prawidłowe użytkowanie
produktów zgodnie z instrukcją obsługi oraz ich
przeznaczeniem pozwoli Państwu cieszyć się nimi
przez wiele lat.*

NaluConcept Natalia Kobyłecka, Łukasz Klimowski s.c.

ul. Torfowa 2/12, 30-384 Kraków

+48 790 760 764, info@naluconcept.com

www.naluconcept.com

WARUNKI GWARANCJI

- Ilekoć w dalszej części dokumentu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:
 - „Gwarant” oznacza firmę NaluConcept Natalia Kobyłecka, Łukasz Klimowski s.c. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Torfowej 2/12.
 - „Nabywca” oznacza finalnego Nabywcę produktu dostarczonego przez Gwaranta.
- Gwarant zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w załączonej do nich dokumentacji czy też w instrukcji użytkowania lub montażu.
- Okres obowiązywania ochrony gwarancyjnej na produkty liczony jest od daty sprzedaży.
- Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie powstałym na etapie produkcji.
- Gwarancją nie jest objęte naturalne zużycie produktów oraz wady powstałe z winy Nabywcy tj.:
 - użytkowanie lub zastosowanie niezgodne z zaleceniami producenta;
 - nieprawidłowy dobór produktu do warunków istniejących w miejscu przeznaczenia;
 - nieprawidłowy montaż, konserwacja, magazynowanie i przenoszenie produktu;
 - mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia produktu;
 - uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych czy spowodowane siłami natury np. powódź, pożar itd.
- W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw czy modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem czy też braku właściwej konserwacji, uprawnienia automatycznie wygasają. Gwarant nie odpowiada również za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
- Gwarant w oparciu o dostarczone w toku reklamacji informacje, opisy i zgłoszenia decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych wymaga łącznego spełnienia trzech warunków:
 - przedstawienia faktury lub innego dowodu zakupu produktu przez Nabywcę,
 - zgłoszenia wady w terminie 14 dni od jej wykrycia,
 - odesłania towaru na koszt Nabywcy.
- Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu, dostawę części zamiennych lub wymianę na nowy produkt, jeżeli naprawa jest niemożliwa. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Nabywca po wcześniejszym pisemnym ustaleniu zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta. W przypadku naprawy produktu, czas trwania Gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu. Po dokonaniu naprawy, reklamowany produkt będzie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta.
- W przypadku wygaśnięcia uprawnień Gwarancyjnych Nabywcy zostanie przedstawiona wycena odpłatnej naprawy na preferencyjnych warunkach cenowych w ramach naprawy pogwarancyjnej.
- Gwarant nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewozową. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu sprzętu przy jego odbiorze.
- Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Gwaranta i sprzęt uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:
 - zawiadomić Gwaranta w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Gwarantowi zgłoszenia reklamacji firmie transportowej,
 - dostarczyć Gwarantowi protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.
- Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

NaluConcept Natalia Kobyłecka, Łukasz Klimowski s.c.

ul. Torfowa 2/12, 30-384 Kraków

+48 790 760 764, info@naluconcept.com

www.naluconcept.com